

A **J. FLÓRIDO - Comércio Internacional, Lda.**, tem como linha de orientação a transmissão aos clientes da confiança na qualidade dos produtos que fornece, na capacidade técnica, procurando atingir o nível de qualidade exigido para satisfazer necessidades e expectativas, evidenciando-se no seu setor de comércio de artigos de iluminação e material elétrico.

Assim, a **J. FLÓRIDO - Comércio Internacional, Lda.** assume o compromisso de:

- **Melhorar a satisfação do cliente.**

Cumprindo os requisitos aplicáveis e promovendo o desenvolvimento organizacional tendo em vista garantir ao cliente níveis de serviço elevados, preços competitivos, serviços adequados às características específicas e às necessidades de cada cliente, o qual deverá reconhecer a **J. FLÓRIDO - Comércio Internacional, Lda.** como parceiro privilegiado no exercício das suas capacidades competitivas.

- **Trabalho com Qualidade**

Melhorar progressivamente a comercialização e distribuição de artigos de iluminação, material elétrico, apostando no desenvolvimento tecnológico, bem como na otimização dos recursos existentes, sempre que possível integrar no nosso catálogo materiais mais amigos do ambiente.

- **Proteção do Ambiente**

Estamos conscientes que todas as atividades humanas são indutoras de impactos ambientais, para tal integramos a gestão ambiental na gestão global da empresa utilizando racional e eficazmente todos os recursos naturais nas nossas atividades e sempre que possível transmitir a mesma prática aos diversos intervenientes na cadeia de valores no setor em que nos posicionamos.

- **Melhorar a satisfação profissional dos trabalhadores da empresa.**

Fomentando um ambiente de trabalho adequado, oferecendo equipamento e instalações adequadas além da formação necessária para o desenvolvimento e preparação contínua do pessoal. Temos a formação, informação e divulgação como forma mais eficaz de prevenir lesões, ferimentos, outros danos para a saúde e para o ambiente de todos os vários intervenientes nas diversas atividades;

- **Cumprir rigorosamente os requisitos adquiridos com o cliente, normativos, legais, regulamentares e respetivas obrigações de conformidade.**

Estabelecendo as medidas necessárias para garantir que as entregas dos produtos e demais ações não sofram atrasos, nem reclamações, mediante uma planificação e controlo adequados assegurando que os serviços cumpram com as normas internacionais de qualidade. Garantir e integrar os princípios da prevenção de segurança e ambientais, assegurando a aplicabilidade das obrigações de conformidade, a adequação dos equipamentos técnicos e materiais e metodologias de trabalho, na realização e prestação dos serviços; cumprir com os requisitos normativos NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001.

- **Melhorar, de forma contínua, a eficácia, produtividade e desempenho ambiental da organização.**

Assegurar a eficácia e eficiência da implementação da nossa estratégia empresarial, da nossa atividade comercial melhorando o nosso desempenho, diminuindo as não conformidades, incidências e impactos associadas às nossas atividades, implementado uma cultura de melhoria contínua.

Sempre que necessário os Objetivos e Metas definidos no Sistema de Gestão serão enquadrados com o real desempenho da organização.

O nosso comportamento é orientado para parcerias com fornecedores e outras organizações. Desta forma proporcionamos relações de negócios sustentáveis, que se destacam pelo benefício mútuo.